

レストラン（新型コロナウイルス感染症対応）ガイドライン

レストランご利用のお客様へ

平素より沖縄ハーバービューホテルをご愛顧賜り誠にありがとうございます。
この度の新型コロナウイルス感染症の拡大の状況を踏まえ、今後も引き続き感染拡大予防対策に努め、
お客様が安心してご利用いただけるよう、下記の通りの取り組みを継続して参ります。
お客様には大変なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◇お客様への対策協力依頼

- お客様へ体温チェック及びマスク着用をお願いしております。
- 発熱や咳、頭痛などの症状がある場合はホテル入館をお断りする場合がございます。
- 発熱が軽度であっても、咳・咽頭痛、けん怠感などの症状があるお客様はご利用をお断りさせていただきます。
- 感染者が出た場合における利用者の「氏名」「連絡先」などの提出について協力をお願いしております。
- 入店時、手指消毒をお願いしております。
- 入店時に手袋をお渡しして、buffetで料理をお取りになる際は、マスクと手袋の着用をお願いしております。



◇レストランでの対策

- レストラン入口、buffetラインに消毒液を設置しております。
- 定期的に店内の換気に努めております。
- 店内が密にならないようソーシャルディスタンスを考慮した配席。
- テーブル、いすはご利用ごとに消毒しております。
- ご精算時、お会計デスクに飛沫防止用アクリル板を設置し、キャッシュトレイを使用して接触を防いでおります。



◇従業員対策

- 従業員の就業前の体温チェックを徹底致します。
- 従業員の手指消毒を徹底致します。
- 従業員のマスク着用を徹底致します。
- スタッフのユニホームはこまめに消毒を行います。
- 体調不良者については、他者と接することの無いよう配慮し、自宅で静養させる等の措置を取ります。



※下記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。



宴会部門（新型コロナウイルス感染症対応）ガイドライン

ご宴会場ご利用のお客様へ

平素より沖縄ハーバービューホテルをご愛顧賜り誠にありがとうございます。
この度の新型コロナウイルス感染症の拡大の状況を踏まえ、お客様と従業員の安心と安全を考慮し、
今後も引き続き感染拡大予防対策に努め、お客様が安心してご利用いただけるよう、下記の通りの
取り組みを継続して参ります。
お客様には大変なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◇下見&打ち合わせ対策

- お客様へ体温チェック及びマスク着用のご協力をお願い致します。
- お客様へ手指消毒のご協力をお願い致します。
- 複数人が触れる物の消毒を徹底致します。
- 従業員はマスク着用を徹底致します。
- お客様へ本番宴席の時間短縮のご協力をお願い致します。
- 打ち合わせは、最少人数でご来館頂けるようご協力をお願い致します。
- 打ち合わせはお客様との接触をできる限り少なくするため、Eメール等で行い訪問回数縮小のご協力をお願い致します。
※訪問打ち合わせも可能です。



◇宴会場内対策

- 各会場入口(受付)に消毒液を設置致します。
- 宴会場は、1時間に1回10分程度の換気を徹底致します。
- 会場が密にならないようソーシャルディスタンスを考慮した会場の提供に努めます。
- 円卓レイアウトは、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけてレイアウト致します。
- 会議レイアウトは、極力1テーブル1名にてレイアウト致します。
- 洋食正餐料理、和食会席料理など一人盛りでのお料理提供の場合は飛沫防止パネルを設置致します。 ※卓盛り料理不可



◇宴席当日・お客様への協力依頼

- 発熱や咳、頭痛などの症状がある場合はホテル入館をお断りする場合がございます。
- 発熱・咳・咽頭痛、けん怠感などの症状があるお客様は申し出ただけのご協力をお願い致します。
- ホテル入館者に対するマスク着用徹底のご協力をお願い致します。
- ホテル入館前に入館者に対する手指消毒徹底のご協力をお願い致します。
- 宴会場ではご飲食時以外(離席時も含む)はマスク着用のご協力をお願い致します。
- 感染者が出た場合における参加者様の「氏名」「連絡先」などの提出、保健所の聞き取り調査などのご協力依頼をお願い致します。





◇料理&ドリンク&サービス

- 従業員の衛生管理を徹底致します。
- 和食会席・洋食正餐・幕の内弁当などの一人盛料理を推奨いたします。
- 卓盛り料理はお客様おひとりおひとりへ取分け専用の取り箸と使い捨てのビニール手袋をセット致します。
- buffet料理は料理卓へ手指消毒液と使い捨てのビニール手袋をセット致します。
- ソーシャルディスタンスの観点から、着席時のお茶注ぎを廃止し、お冷セット&お茶のセルフコーナーを設置致します。
- お酌やまわし飲みなどは、禁止させて頂きます。
- 瓶ビールは複数の人が触れるためお一人様1本ずつ提供致します。
- サービススタッフは、マスク・手袋の着用を徹底致します。



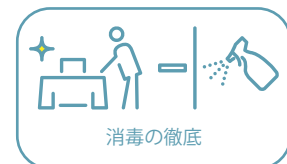
◇その他

- 喫煙室のご利用は、最大5名様までのご案内とさせて頂きます。



◇宴席終了後の対応

- ドアノブ、テーブル、椅子、エレベーターのボタンなど多くの方が触れたものは、消毒を徹底致します。
- マイク使用後の消毒を徹底致します。
- 洗浄機対応食器類・器具類は高圧温水で洗浄致します。
- 除菌消臭剤で会場内の消毒を徹底致します。



◇従業員対策

- 従業員の就業前の体温チェックを徹底致します。
- 従業員の手指消毒を徹底致します。
- 従業員のマスク着用を徹底致します。
- 体調不良者については、他者と接することの無いよう配慮し、自宅で静養させる等の措置を取ります。



※上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。



ウェディング（新型コロナウイルス感染症対応）ガイドライン

ご宴会場ご利用のお客様へ

平素より沖縄ハーバービューホテルをご愛顧賜り誠にありがとうございます。
この度の新型コロナウイルス感染症の拡大の状況を踏まえ、お客様と従業員の安心と安全を考慮し、引き続き感染拡大予防対策に努め、お客様が安心してご利用いただけるよう、下記の通りの取り組みを継続して参ります。お客様には大変なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※下記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性があります。

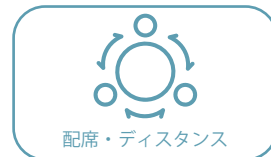
◇下見&打ち合わせ対策

- お客様へ体温チェック及びマスク着用のご協力をお願い致します。
- お客様へ手指消毒のご協力をお願い致します。
- 複数人が触れる物の消毒を徹底致します。
- 打ち合わせは最少人数でご来館頂けますようご協力をお願い致します。 ※リモートでのご相談も可能です。



◇宴会場内対策

- 各会場入口(受付)に消毒液を設置致します。
- 披露宴会場などの宴会場は、1時間に1回10分程度の換気を徹底致します。
- 会場が密にならないようソーシャルディスタンスを考慮した会場の提供に努めます。
- 円卓レイアウトは、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけてレイアウト致します。
- 洋食正餐料理、和食会席料理など一人盛りでのお料理提供の場合は飛沫防止パネルを設置致します。 ※卓盛り料理不可



◇従業員対策

- 従業員の就業前の体温チェックを徹底致します。
- 従業員の手指消毒を徹底致します。
- 従業員のマスク着用を徹底致します。
- 体調不良者については、他者と接することの無いよう配慮し、自宅で静養させる等の措置を取ります。



◇宴席当日・お客様への協力依頼

- ホテル入館時に検温のご協力をお願い致します。
- 発熱や咳、頭痛などの症状がある場合はホテル入館をお断りする場合がございます。
- 発熱・咳・咽頭痛、けん怠感などの症状があるお客様は申しただけのご協力をお願い致します。
- ホテル入館前に入館者に対する手指消毒徹底のご協力をお願い致します。
- マスク着用徹底のご協力をお願い致します。
 - ・ホテル入館時
 - ・挙式参列時
 - ・ホテル内移動時
- 集合写真撮影は直前までマスクを着用頂き、できるだけ会話を控えて頂くようご協力をお願い致します。
- お客様のカメラやスマートフォンを従業員や提携先関係者がお預かりしでの撮影は、お受けしておりません。
- 披露宴会場ではご飲食時以外(離席時も含む)はマスク着用のご協力をお願い致します。
- 大声を出す余興などにつきましてはマスク着用または、極力控えて頂くようご協力をお願い致します。
- ホテル内で移動時は大声での会話はお控えいただきます様ご協力をお願い致します。
- 受付・お見送りの際はお客様が密集しないよう十分に間隔を開けて頂き、マスク着用のご協力をお願い致します。
- 感染者が出た場合における参加者様の「氏名」「連絡先」などの提出、保健所の聞き取り調査などのご協力依頼をお願い致します。

◇料理&ドリンク&サービス

- 従業員の衛生管理を徹底致します。
- お酌やまわし飲みなどは、禁止させていただきます。
- 瓶ビールは複数の人が触れるためお一人様1本ずつ提供致します。
- 洋食正餐料理、和食会席料理、お祝い弁当などの一人盛り料理を推奨致します。
- 卓盛り料理はお客様おひとりおひとりへ取分け専用の取り箸と使い捨てのビニール手袋をセット致します。
- サービススタッフは、マスク・手袋の着用を徹底致します。

◇その他

- 喫煙室のご利用は、最大5名様までのご案内とさせていただきます。

◇宴席終了後の対応

- ドアノブ、テーブル、椅子、エレベーターのボタンなど多くの方が触れたものは、消毒を徹底致します。
- マイク使用後の消毒を徹底致します。
- 洗浄機対応食器類・器具類は高圧温水で洗浄致します。
- 除菌消臭剤で会場内の消毒を徹底致します。

